

AMS: EMISSÃO DE NOVOS CARTÕES

A Gerência de Saúde e Assistência Médica (GSAM) informa que a grande maioria dos cartões AMS possui vencimento em 2017 e será substituída ao longo do ano.

A distribuição será feita em função da data de vencimento, sendo priorizado o envio daqueles já vencidos ou com data de vencimento mais próxima. Para agilizar a entrega, os cartões serão encaminhados para os respectivos órgãos de lotação dos titulares.

Já foi gerada no sistema uma nova numeração de cartão para todos os beneficiários. Assim, mesmo para aqueles que estão com os cartões vencidos e permanecem ativos no plano, o atendimento ocorrerá normalmente.

Quando da visita ao credenciado, este possui acesso a esta informação através de consulta da elegibilidade do beneficiário por meio do portal AMS, do autorizador eletrônico ou pelo Call Center AMS.

Para outras informações, favor entrar em contato com o Call Center AMS (0800 28 21 200).